

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	
A) Διαβάστε ΟΛΟΚΛΗΡΗ την σελίδα	Κ. Κανάρη 5 Τ.Κ. 54644 Θεσσαλονίκη
B) Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται	
Γ) Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε	
Δ) Στείλτε τα προϊόντα στη διεύθυνση	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ			
Επωνυμία			
ΑΦΜ			
Τηλέφωνο / email			
Αριθμός Παραστατικού			
Προϊόντα προς επιστροφή			
Κωδικός Προϊόντος	Ποσότητα (ΤΜΧ)	Αιτία Επιστροφής	Εναλλακτικές
			Αντικατάσταση Επιστροφή χρημάτων
			Αντικατάσταση Επιστροφή χρημάτων
			Αντικατάσταση Επιστροφή χρημάτων
			Αντικατάσταση Επιστροφή χρημάτων
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
Κωδικός Προϊόντος	Ποσότητα		
Επιστροφή Χρημάτων			
IBAN			
ΤΡΑΠΕΖΑ			
ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ			

ΟΡΟΙ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ / ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα επιστροφής πρέπει να συμπληρώσετε το ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ και να το αποστείλετε με email, ενημερώνοντας παράλληλα τηλεφωνικά την επιχείρηση, εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας.

Τα προϊόντα επιστρέφονται στην αρχική τους συσκευασία, μαζί με τις οδηγίες και όποιο άλλο έγγραφο τα συνοδεύουν, καθώς και με την απόδειξή τους, σε περίπτωση χονδρικής θα πρέπει να συνοδεύονται με Δελτίο Επιστροφής.

Χρέωση μεταφορικών επιστροφής : επιβαρύνεστε με τα έξοδα επιστροφής, εκτός αν επιστρέψετε οι ίδιοι τα προϊόντα στην έδρα της επιχείρησης.

Επιστροφή χρημάτων : Η επιστροφή χρημάτων ολοκληρώνεται εντός 20 ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε το προϊόν. **Σημείωση** : Κανένα ποσό δεν θα σας επιστραφεί, εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά το άνοιγμά του, εάν το προϊόν δεν είναι στην ίδια κατάσταση που παραδόθηκε ή εάν έχει υποστεί ζημία.